

VÝZVA

k podání nabídky na veřejnou zakázku **malého rozsahu** na **zajištění služby technické podpory a servisu informačních a komunikačních technologií** zadavateli NTM

1.1 Specifikace a místo plnění

Předmětem smlouvy je závazek uchazeče poskytovat zadavateli, Národnímu technickému muzeu, sídlo Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78, za úplaty servisní činnosti k zajištění provozuschopnosti jeho hardware (výpočetní technika) a software (programové vybavení), podpory uživatelů a činností úzce souvisejících v hlavní budově zadavatele na adrese Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78, a dále v depozitárním areálu v Čelákovcích, Zálužská 121 (okr. Praha-východ), PSČ 250 88.

1.2 Popis požadovaných služeb

Uchazeč bude poskytovat zadavateli činnost představující:

- správu uživatelských pracovních stanic (desktoxy, notebooky) s OS MS Windows 2000, XP, Vista, 7 (např. konfigurace SW, aktualizace SW, čištění), zajištění provozuschopnosti,
- aktualizace softwaru, provozování dálkové správy vybraných aplikací (např. antivirový SW AVG),
- správu aplikací spouštěných pod OS MS Windows (např. konfigurace, aktualizace),
- opravy a upgrade HW výměnou nebo instalací dílů počítačů, zprostředkování oprav periferií a dílů v autorizovaných servisech,
- instalaci a deinstalaci HW a SW, zřizování a rušení uživatelských účtů na pracovních stanicích,
- přemísťování HW v rámci pracovišť, odpojování a zapojování,
- odstraňování nestandardních stavů (např. poškození dat, konfigurace etc.),
- správu periferií (tiskárny, skenery etc.)
- vedení evidence o instalovaném SW na všech PC v souladu s usnesením vlády ČR č. 624/2001 Sb. - Pravidla zabezpečení kontroly užívání SW s využitím stávajícího systému Audit Pro, provádění pravidelných softwarových auditů a reportování o výsledcích,
- vedení evidence o všech požadavcích uživatelů, závadách, provedených změnách konfigurace, přesunech hardwaru prostřednictvím stávajícího systému Helpdesk a dalších evidencí,
- přijímání a analýza oznámení o požadavcích uživatelů ICT, o poruchách a nestandardních stavech, jejich řešení v rámci svěřených kompetencí (viz výše) nebo jejich předání příslušnému pracovišti zadavatele k vyřízení,
- podporu a zaškolování uživatelů v používání ICT,
- správu síťových zařízení (kopírky, tiskárny - čištění, doplňování spotřebního materiálu, konfigurace), komunikace se specializovanými dodavateli servisu (např. pro kopírky),
- správu HW v expozicích a veřejných prostorách - bezdiskové PC, monitory, dataprojektory (údržba, čištění, výměna dílů a doplňování spotřebního materiálu),
- opravy a zřizování rozvodů strukturované kabeláže menšího rozsahu,
- zapojování, přemísťování, odpojování a základní opravy pevných telefonních aparátů,
- správu serveru - řadiče domény MS Windows, změny konfigurace (DHCP, DNS, účty) pravidelné zálohování, zajištění provozuschopnosti,
- správu serveru MS Exchange, změny konfigurace, pravidelné zálohování, zajištění provozuschopnosti.

V menším měřítku bude v době přítomnosti pracovníka uchazeče vyžadováno poskytování dalších služeb v oblasti správy IT nevyžadující však jiné než výše uvedené znalosti a dovednosti. Činnost bude upravena interním předpisem stanovujícím pravidla pro používání ICT (bezpečnost, SW politika etc.), které bude uchazeč povinen respektovat.

1.3 Vymezení času, kdy bude služba poskytována

Zadavatel požaduje přítomnost jednoho pracovníka uchazeče v hlavní budově zadavatele v Praze (alternativně v jiné budově zadavatele dle aktuální potřeby) v délce osm hodin každý pracovní den s tím, že příchod pracovníka bude nejpozději v 8:30, odchod nejdříve v 17:00 hodin, polední přestávka max. 60 minut v době mezi 12:00 a 14:00 hodin (přítomnost bude elektronicky evidována). Nezbytná doba pro přesun mezi místy plnění v Praze a Čelákovících bude považována za dobu, po níž je pracovník uchazeče též přítomen v budovách.

Zadavatel může podle svých potřeb ve výjimečných případech čas požadované přítomnosti pracovníka uchazeče a poskytování služby v určitých dnech zkrátit nebo nevyžadovat, např. z důvodu překážek v práci zaměstnanců zadavatele na straně zaměstnavatele nebo dočasným zkrácením pracovní doby. O této skutečnosti musí zadavatel uchazeče informovat písemně nejméně jeden pracovní den předem, nebo bezprostředně poté, kdy se zadavatel o příčinách svých potřeb dozvěděl (typicky u vnějších vlivů).

Zadavatel může podle svých potřeb ve výjimečných případech čas požadované přítomnosti pracovníka uchazeče a poskytování služby v určitých dnech prodloužit, např. z důvodu konání mimořádné akce nebo z důvodu havárie většího rozsahu. O této skutečnosti musí zadavatel uchazeče informovat písemně nejméně jeden pracovní den předem, nebo bezprostředně poté, kdy se zadavatel o příčinách svých potřeb dozvěděl (typicky u havárie většího rozsahu).

Uchazeč může poskytování služby a přítomnost pracovníka bez předchozího souhlasu zadavatele přerušit nejvýše na jeden pracovní den, přičemž k takovému přerušení nesmí dojít vícekrát než dvakrát v kalendářním měsíci. O této skutečnosti musí uchazeč zadavatele informovat písemně nejméně jeden pracovní den předem.

1.4 Požadavky na lhůty pro odstranění havárií, závad, nestandardních stavů a pro vyřizování požadavků uživatelů (SLA)

Veškeré činnosti spojené s odstraňováním následků havárií, závad a nestandardních stavů budou pracovníky uchazeče poskytovány v době přítomnosti v budovách zadavatele bez časového prodloužení tak, aby činnost zadavatele byla co nejméně omezena. Zadavatel stanovuje maximální limity, a to:

- pro nápravu stavu, který znemožňuje nebo závažným způsobem omezuje výkon práce více zaměstnanců nebo dodavatelů zadavatele lhůtu tří hodin od přijetí oznámení,
- pro nápravu stavu, který znemožňuje nebo závažným způsobem omezuje výkon práce jednoho zaměstnance nebo dodavatele zadavatele lhůtu čtyř hodin od přijetí oznámení,
- pro vyřízení požadavku na provedení změny lhůtu osmi hodin od přijetí oznámení.

Lhůty se počítají pouze z času, kdy má být pracovník uchazeče přítomen v budovách uchazeče a případně se prodloužují o dobu nezbytnou pro přesun do jiné budovy uchazeče. Lhůty se prodloužují o čas, kdy pracovník uchazeče nemá k dispozici potřebný náhradní díl či materiál, který zajišťuje zadavatel.

V případě souběhu více havárií, závad a požadavků rozhoduje o pořadí vyřízení zástupce zadavatele.

1.5 Požadavky zadavatele na znalosti a dovednosti pracovníků uchazeče

Zadavatel požaduje, aby pracovník (pracovníci) uchazeče, kteří budou plnění poskytovat, měli:

- dobrý přehled a orientaci v problematice ICT - HW a SW, sítě LAN,
- velmi dobrou znalost OS MS Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows 2008 Server R2, MS Exchange 2010
- velmi dobrou znalost HW v oblasti PC a periférií,
- schopnost komunikace s uživateli, realizace školení uživatelů,
- schopnost vysokého pracovního nasazení a flexibility.

Kauze

1.6 Další požadavky zadavatele

Všichni pracovníci uchazeče, kteří se během poskytování služby seznámí se skutečnostmi, které zadavatel považuje za důvěrné, zachovají o těchto skutečnostech mlčenlivost, a to i po skončení poskytování služby.

Pracovníci uchazeče budou při poskytování služby vybaveni potřebným nářadím a mobilním telefonem s jediným telefonním číslem českého operátora pro nepřetržitou dosažitelnost v časech, kdy je služba poskytována.

Uchazeč nesmí provádět v systémech zadavatele žádné změny o kterých by neinformoval pověřeného zástupce zadavatele – zpravidla změny přístupových hesel, adres etc.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč určil k poskytování služby stálého pracovníka s tím, že uchazeč sám zajistí potřebné zaškolení a dostatečné informování případných dalších svých pracovníků, kteří budou poskytování služby také zajišťovat.

1.7 Místo a doba plnění veřejné zakázky malého rozsahu

Místem plnění jsou:

1. budovy NTM na adrese Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78,
2. budovy NTM na adrese Čelákovice, Zálužská 121, PSČ 250 88.

Termín zahájení plnění: 1. 5. 2011.

Termín ukončení plnění: 31. 10. 2012.

2. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKAČNÍCH KRITÉRIÍ

A) Uchazeč prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením:

- 1) Výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.
- 2) Dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.
- 3) Dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.
- 4) Čestného prohlášení, podepsaného statutárním orgánem uchazeče (viz příloha 2).

Veškeré tyto doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace musí být předloženy **v originále nebo ověřené kopii.**

B) Uchazeč prokáže splnění ekonomických kvalifikačních předpokladů předložením:

- 1) **Pojistné smlouvy**, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou uchazečem třetí osobě. Minimální pojistná částka je ve výši 20 mil. Kč.
- 2) **Pojistné smlouvy**, jejímž předmětem je pojištění za škodu způsobenou zadavateli uchazečem a zaměstnanci uchazeče. Minimální pojistná částka je ve výši 20 mil. Kč.

Veškeré tyto doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace musí být předloženy **v originále nebo ověřené kopii.**

C) Uchazeč prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů předložením:

- 1) Seznam realizovaných zakázek za posledních 5 let formou čestného prohlášení.
- 2) V seznamu realizovaných zakázek doloží, že realizoval min. 3 zakázky (tj. po jedné zakázce u dvou různých zadavatelů/objednatelů), jejichž předmětem byla realizace poskytování **služby technické podpory informačních a komunikačních technologií**, formou čestného prohlášení.

Kau

Veškeré tyto doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace musí být předloženy **v originále nebo ověřené kopii**

3. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Nabídková cena

Celková cena plnění je cenou maximální, nejvýše přípustnou a překročitelnou pouze při splnění podmínek stanovených smlouvou

Nabídková cena uchazeče za plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy uchazeče - **výše** hodinové sazby:

bez DPH: _____,- Kč (slovy: _____)
DPH: _____,- Kč (slovy: _____)
celkem: _____,- Kč (slovy: _____)

Nabídková cena bude zpracována v souladu se Smlouvou, které jsou součástí tohoto zadání jako příloha 3. Součástí celkové ceny jsou veškeré náklady uchazeče za 1 odpracovanou hodinu pracovníka uchazeče, a to včetně cestovného.

3.2. Zálohy

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

3.3. Platební podmínky

Přesné vymezení platebních podmínek je obsaženo ve Smlouvě, která je součástí tohoto zadání jako příloha 3. Cena bude objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Doba splatnosti daňového dokladu bude stanovena na 30. den kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž bylo uchazečem plněno. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13 a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

4. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK

Jediným hodnotícím kritériem cenových nabídek je nejnižší nabídková cena za jednu hodinu práce pracovníka uchazeče.

Způsob hodnocení:

Hodnotící komise provede hodnocení nabídek podle výše nabídkových cen jednotlivých uchazečů tak, že stanoví pořadí uchazečů od prvního k poslednímu s ohledem na výše nabídkové ceny. Jako nejvýhodnější nabídka bude brána ta, která nabízí **nejnižší** celkovou nabídkovou cenu.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Uchazeč v nabídce předloží závazný návrh Smlouvy (příloha 3) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč není oprávněn do Smlouvy zasahovat.

6. OBSAH A FORMA NABÍDKY UCHAZEČE

6.1. Obsah nabídky

Nabídka musí obsahovat:

1. Krycí list nabídky (příloha č.1);
2. Čestné prohlášení (příloha č.2);
3. Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle čl.2;

4. Podepsaný návrh Smlouvy uchazečem.

7. OSTATNÍ PODMÍNKY ZADÁNÍ

7.1. Změna podmínek zadávací dokumentace

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací. Změnu obsahu zadávací dokumentace zadavatel oznámí všem uchazečům. Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky, právo změnit nebo zrušit soutěž a právo neuzavřít smlouvu se žádným z uchazečů (o případných změnách obsahu zadávací dokumentace zadavatel vyrozumí všechny vyzvané uchazeče). Žádný z uchazečů nemá ani ve výše uvedených případech nárok na náhradu nákladů spojených s vypracováním a podáním nabídky.

7.2. Variantní řešení

Zadavatel vylučuje variantní řešení nabídky.

7.3. Poskytnutí informací

Další odborné informace poskytne Mgr. Walter Schorge, telefonní číslo: 220 399 222, e-mail: walter.schorge@ntm.cz. Uchazeč může písemně požádat o prohlídku místa plnění.

7.4. Podání nabídky

Uchazeč podá nabídku v uzavřené obálce s označením: „*Nabídka – služby technické podpory ICT – NEOTVÍRAT*“.

Každý uchazeč v zadávacím řízení může podat pouze jednu nabídku. Lhůta pro podání nabídek končí dne **22. dubna 2011 do 12,00 hod.** Nabídky je možno podávat osobně do sekretariátu ředitele NTM, Kostelní 42, Praha 7 a to v pracovních dnech od 8:30 do 15:30 hod. a v poslední den lhůty do 12.00 hod. Uchazeči mohou podat nabídky rovněž doporučenou poštou na adresu zadavatele tak, aby byly doručeny do 22. dubna 2011 do 12.00 hod.

7.5

Uchazeč je podáním své nabídky vázán do 30. dubna 2011.

7.6. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: **Národní technické muzeum**
Sídlo: Kostelní 42, Praha 7, PSČ 170 78
IČ: 00023299
Jednající: Bc. Karel Ksandr, generální ředitel
Osoba pověřená k jednání: _____

V Praze dne 12. dubna 2011

Přílohy:

- Krycí list nabídky (příloha č. 1),
- Čestné prohlášení uchazeče (příloha č. 2),
- Smlouva (příloha č. 3).



Bc. Karel Ksandr
generální ředitel

Krup

Krycí list nabídky

Zadavatel: **Národní technické muzeum**
se sídlem v Praze 7, Kostelní 42, PSČ 170 78, IČ 00023299

Označení veřejné zakázky: zajištění služby technické podpory a servisu informačních a komunikačních technologií zadavateli NTM

místo plnění: budovy NTM na adrese Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78,
budovy NTM na adrese Čelákovice, Zálužská 121, PSČ 250 88

Uchazeč :

Jméno:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Zastoupený:

Nabídková cena uchazeče za plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy uchazeče - výše
hodinové sazby:

Celková cena bez DPH:

% DPH:

Cena celkem vč. DPH:

Deklarace ceny:

Celková nabídková cena je deklarována jako cena maximální a nejvýše přípustná pro rozsah plnění specifikovaných ve výzvě.

Prohlášení uchazeče:

Uchazeč tímto prohlašuje, že vymezení plnění veřejné zakázky obsahuje veškeré údaje nutné k podání závazné nabídky a je svoji nabídkou vázán do 30.dubna 2011.

V Praze dne

.....
Osoba odpovědná k podpisu za uchazeče

Čestné prohlášení dodavatele o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Já níže podepsaný oprávněný zástupce dodavatele

Název uchazeče

zapsané v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem

prohlašuji/prohlašujeme tímto:

- a) že jsem nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedení této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště
- b) že jsem nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zaházení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedení této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) že výše uvedený dodavatel nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů ,
- e) že dodavatel není v likvidaci,
- f) že dodavatel nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) že dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele
- h) že dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) že dodavatel nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) že dodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) dodavatel předkládá **seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů**, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele (**předložit seznam ve formě čestného prohlášení**)
- l) má-li dodavatel formu akciové společnosti, pak dodavatel předloží aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10 % (**předložit seznam akcionářů ve formě čestného prohlášení**)

Vdne

Razítko a podpis osoby oprávněné jednat jménem uchazeče či za uchazeče.

Kul

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU

uzavřená v souladu s § 261 a § 269 odst. 2 z.č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku
mezi smluvními stranami

1. Národní technické muzeum

identifikační číslo 00023299

DIČ CZ00023299

sídlo Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78

jednající **Bc.Karlem Ksandrem**, generálním ředitelem

bankovní spojení: _____

osoba pověřená jednat v technických věcech: _____

(dále jen „objednatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

a

2. _____

identifikační číslo _____

DIČ _____

sídlo _____

jednající _____

bankovní spojení: _____

(dále jen „poskytovatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli **za úplaty servisní činnost k zajištění jeho hardware** (výpočetní technika) a **software** (programové vybavení – operační systémy, uživatelské programy, utility apod.) v hlavní budově objednatele na adrese **Praha 7, Kostelní 42, PSČ 170 78 a dle v depozitním areálu objednatele na adrese Čelakovice, Zálužská 121, PSČ 250 88.**

1.2 Poskytovatel je srozuměn s tím, že předmětný hardware a software může být ve vlastnictví objednatele nebo ve vlastnictví třetí osoby a objednatel má hardware a software v užívání.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní činnost spočívající **zejména** v :

- správu uživatelských pracovních stanic (desktohy, notebooky) s OS MS Windows 2000, XP, Vista, 7 (např. konfigurace SW, aktualizace SW, čištění), zajištění provozuschopnosti,
- aktualizace softwaru, provozování dálkové správy vybraných aplikací (např. antivirový SW AVG),
- správu aplikací spouštěných pod OS MS Windows (např. konfigurace, aktualizace),
- opravy a upgrade HW výměnou nebo instalací dílů počítačů, zprostředkování oprav periferií a dílů v autorizovaných servisech,

Kom

- instalaci a deinstalaci HW a SW, zřizování a rušení uživatelských účtů na pracovních stanicích,
- přemísťování HW v rámci pracovišť, odpojování a zapojování,
- odstraňování nestandardních stavů (např. poškození dat, konfigurace etc.),
- správu periferií (tiskárny, skenery etc.)
- vedení evidence o instalovaném SW na všech PC v souladu s usnesením vlády ČR č. 624/2001 Sb. - Pravidla zabezpečení kontroly užívání SW s využitím stávajícího systému Audit Pro, provádění pravidelných softwarových auditů a reportování o výsledcích,
- vedení evidence o všech požadavcích uživatelů, závadách, provedených změnách konfigurace, přesunech hardwaru prostřednictvím stávajícího systému Helpdesk a dalších evidencí,
- přijímání a analýza oznámení o požadavcích uživatelů ICT, o poruchách a nestandardních stavech, jejich řešení v rámci svěřených kompetencí (viz výše) nebo jejich předání příslušnému pracovišti objednatele k vyřízení,
- podporu a zaškolování uživatelů v používání ICT,
- správu síťových zařízení (kopírky, tiskárny - čištění, doplňování spotřebního materiálu, konfigurace), komunikace se specializovanými dodavateli servisu (např. pro kopírky),
- správu HW v expozicích a veřejných prostorách - bezdiskové PC, monitory, dataprojektory (údržba, čištění, výměna dílů a doplňování spotřebního materiálu),
- opravy a zřizování rozvodů strukturované kabeláže menšího rozsahu,
- zapojování, přemísťování, odpojování a základní opravy pevných telefonních aparátů,
- správu serveru - řadiče domény MS Windows, změny konfigurace (DHCP, DNS, účty) pravidelné zálohování, zajištění provozuschopnosti,
- správu serveru MS Exchange, změny konfigurace, pravidelné zálohování, zajištění provozuschopnosti.

V menším měřítku bude v době přítomnosti pracovníka poskytovatele v místě plnění vyžadováno poskytování dalších služeb v oblasti správy IT nevyžadující však jiné než výše uvedené znalosti a dovednosti. Tato činnost bude upravena **interním předpisem** objednatele stanovujícím pravidla pro používání ICT (bezpečnost, SW politika etc.), které se poskytovatel zavazuje respektovat a současně bere na vědomí, že tento interní předpis je otevřeným dokumentem objednatele.

III.

Odměna poskytovatele

1) Odměna poskytovatele za plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy se sjednává **hodinovou sazbou ve výši:**

bez DPH: _____,- Kč (slovy: _____)
DPH: _____,- Kč (slovy: _____)
celkem: _____,- Kč (slovy: _____)

Součástí hodinové sazby jsou **veškeré náklady** poskytovatele za jednu odpracovanou hodinu pracovníka poskytovatele, **a to včetně cestovného**. Výkaz počtu skutečně odpracovaných hodin poskytovatelem (dále jen „Výkaz“) podléhá kontrole a schválení objednatele (jeho pověřeným pracovníkem) a musí v něm být specifikován rozsah plnění poskytovatele. Poskytovatel je proto povinen nechat si Výkaz písemně potvrdit od objednatele do 10 dnů ode dne poskytnutí servisní činnosti objednateli a tento Výkaz je pak povinen doložit

KCM

k vystavené faktuře. Poskytovatel plně souhlasí s tím, že pokud nebude Výkaz k faktuře doložen, nemůže být příslušná faktura proplacena a bude poskytovateli vrácena zpět.

2) Odměna za příslušný měsíc je splatná **do 30. dne** měsíce bezprostředně následujícího po měsíci v němž bylo poskytovatelem plněno a to na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Objednatel se zavazuje takovou fakturu řádně a včas zaplatit. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 13 a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

3) Výše uvedené odměny **jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné** po celou dobu trvání Smlouvy a obsahují veškeré náklady spojené s komplexním plněním povinností poskytovatele dle Smlouvy.

4) Ve výši odměny **nejsou zahrnuty platby za dodávky spotřebního materiálu nutné k opravám techniky. Nákup potřebného materiálu si zajišťuje objednatel samostatně.**

IV.

Trvání smluvního vztahu

1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.5. 2011 do **31.10. 2012.**

2) Smlouvu lze písemně vypovědět i před skončením shora uvedené lhůty v dvouměsíční výpovědní lhůtě, jejíž běh počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

3) V případě pochybností ohledně data doručení výpovědi smluvní strany sjednávají, že se má za to, že výpověď byla druhé smluvní straně doručena pátý den po jejím prokazatelném odeslání.

4) Tento smluvní vztah lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou mezi smluvními stranami.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1) Poskytovatel je povinen zajišťovat oprávněnému servisní činnost v rozsahu stanoveném v čl. I Smlouvy.

2) Poskytovatel se zavazuje zajistit přítomnost jednoho pracovníka poskytovatele v hlavní budově objednatele v Praze (alternativně v jiné budově objednatele dle aktuální potřeby) **v délce osm hodin každý pracovní den s tím, že příchod pracovníka bude nejpozději v 8:30, odchod nejdříve v 17:00 hodin**, polední přestávka max. 60 minut v době mezi 12:00 a 14:00 hodin (přítomnost bude elektronicky evidována). Nezbytná doba pro přesun mezi místy plnění v Praze a Čelákovících bude považována za dobu, po níž je pracovník poskytovatele též přítomen v budovách.

3) Objednatel je oprávněn podle svých potřeb ve výjimečných případech čas požadované přítomnosti pracovníka poskytovatele a poskytování servisní služby v určitých dnech zkrátit nebo nevyžadovat, např. z důvodu překážek v práci zaměstnanců objednatele na straně zaměstnavatele nebo dočasným zkrácením pracovní doby. O této skutečnosti musí objednatel poskytovatele informovat písemně nejméně jeden pracovní den předem, nebo bezprostředně poté, kdy se objednatel o příčinách svých potřeb dozvěděl (typicky u vnějších vlivů).

Objednatel může podle svých potřeb ve výjimečných případech čas požadované přítomnosti pracovníka poskytovatele a poskytování služby v určitých dnech **prodloužit**, např. z důvodu konání mimořádné akce nebo z důvodu havárie většího rozsahu. O této skutečnosti musí objednatel poskytovatele informovat písemně nejméně jeden pracovní den předem, nebo bezprostředně poté, kdy se zadavatel o příčinách svých potřeb dozvěděl (typicky u havárie většího rozsahu).

4) Poskytovatel je oprávněn poskytování servisní služby a přítomnost svého pracovníka bez předchozího souhlasu objednatele přerušit nejvýše na jeden pracovní den, přičemž k takovému přerušení nesmí dojít vícekrát než dvakrát v kalendářním měsíci. O této skutečnosti musí poskytovatel objednatel informovat písemně nejméně jeden pracovní den předem.

5) Veškeré činnosti spojené s odstraňováním následků havárií, závad a nestandardních stavů budou pracovníky poskytovatele poskytovány v době přítomnosti v budovách objednatele bez časového prodloužení tak, aby činnost objednatele byla co nejméně omezena. Objednatel stanovuje maximální limity, a to:

- pro nápravu stavu, který znemožňuje nebo závažným způsobem omezuje výkon práce více zaměstnanců nebo dodavatelů objednatele lhůtu **tří hodin od přijetí oznámení poskytovatelem**,
- pro nápravu stavu, který znemožňuje nebo závažným způsobem omezuje výkon práce jednoho zaměstnance nebo dodavatele objednatele lhůtu **čtyř hodin od přijetí oznámení poskytovatelem**,
- pro vyřízení požadavku na provedení změny lhůtu osmi hodin od přijetí oznámení.

Lhůty se počítají pouze z času, kdy má být pracovník poskytovatele přítomen v budovách objednatele a případně se prodlužují o dobu nezbytnou pro přesun do jiné budovy objednatele. Lhůty se prodlužují o čas, kdy pracovník poskytovatele nemá k dispozici potřebný náhradní díl či materiál, který zajišťuje objednatel. V případě souběhu více havárií, závad a požadavků rozhoduje o pořadí vyřízení zástupce objednatele. **Za prodloužení s nápravou stavu se zavazuje poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodloužení, a to až do provedení úplné nápravy. Povinnost poskytovatele k náhradě vzniklé škody zůstává nedotčena.**

6) Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci, kteří budou poskytovat plnění objednateli budou mít:

- dobrý přehled a orientaci v problematice ICT - HW a SW, sítí LAN,
- velmi dobrou znalost OS MS Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows 2008 Server R2, MS Exchange 2010
- velmi dobrou znalost HW v oblasti PC a periférií,
- schopnost komunikace s uživateli, realizace školení uživatelů,
- schopnost vysokého pracovního nasazení a flexibility.

7) Všichni pracovníci poskytovatele, kteří se během poskytování služby seznámí se skutečnostmi, které objednatel považuje za důvěrné, zachovají o těchto skutečnostech mlčenlivost, a to i po skončení poskytování služby. Za porušení této povinnosti se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli **smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé**

Kamc

takové jednotlivé porušení. Povinnost poskytovatele k náhradě vzniklé škody zůstává nedotčena.

8) Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při poskytování služby vybaveni potřebným nářadím a mobilním telefonem s jediným telefonním číslem českého operátora pro nepřetržitou dosažitelnost v časech, kdy je služba poskytována.

9) Poskytovatel nesmí provádět v systémech objednatele žádné změny o kterých by neinformoval pověřeného zástupce objednatele – zpravidla změny přístupových hesel, adres atd.

10) Poskytovatel určí k poskytování služby stálého pracovníka s tím, že poskytovatel sám zajistí potřebné zaškolení a dostatečné informování případných dalších svých pracovníků, kteří budou poskytování služby také zajišťovat.

11) Pro potřebu odstranění závad a všech dalších služeb poskytovaných poskytovatelem objednateli mu na základě této smlouvy se sjednávají následné formy komunikace: prostřednictvím specializované intranetové aplikace, telefonicky, osobně, faxem nebo e-mailem. Je-li oznámení učiněno jinak než prostřednictvím specializované intranetové aplikace, zapíše ji sem poskytovatel ihned, jak to bude možné.

12) Objednatel je povinen jmenovat kontaktní osobu ve věci plnění dle Smlouvy. Požadavky na odstranění nestandardních stavů bude poskytovatel přijímat od všech zaměstnanců objednatele, u požadavků na změny konfigurace a instalace hardwaru a softwaru, změny přístupových práv, pouze po oznámení kontaktní osobou nebo s jejím souhlasem.

13) Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat servis dle Smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí.

14) Poskytovatel není oprávněn pořizovat kopie jakýchkoliv informací, souborů, sestav či jiných dokumentů, se kterými se dostane do styku, ani je používat k jiným účelům, než je plnění dle Smlouvy. **Za porušení této povinnosti se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení. Povinnost poskytovatele k náhradě vzniklé škody zůstává nedotčena.**

VI.

Náhrada škody

1) Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které vzniknou objednateli v přičinné souvislosti s porušením závazku ze Smlouvy či obecně závazného právního předpisu ze strany poskytovatele, a to dle ustanovení z.č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku.

2) Pro případ odpovědnosti za vzniklou škodu se poskytovatel zavazuje, že bude po celou dobu trvání Smlouvy řádně pojištěn s minimální pojistnou částkou ve výši 20 000 000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) na každou jednotlivou škodní událost.

VII.

Odstoupení od Smlouvy a výpověď

1) Objednatel má právo od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že poskytovatel nesplní své závazky uvedené v čl. V, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě k nápravě.

KMM

2) Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu jednostranně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v délce **dvou měsíců** a počíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva obsahuje úplnou dohodu a vyjadřuje soulad mezi smluvními stranami.
- 2) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 3) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí obchodním zákoníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 4) Měnit, doplňovat nebo zrušit tuto smlouvu je možné jen formou písemných dodatků.
- 5) Je-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, částečně nebo úplně neplatné nebo neúčinné, anebo ztratí-li tato smlouva nebo kterékoli z ustanovení této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, následně svou platnost nebo účinnost, ať již tato neplatnost nebo neúčinnost byla prohlášena soudním či jiným úředním rozhodnutím nebo je obecně zjevná pro rozpor se současným či budoucím právem, zavazují se strany neprodleně zahájit jednání a sjednat smlouvu novou nebo tuto smlouvu změnit anebo doplnit tak, aby výsledná nová smlouva nebo tato změněná anebo doplněná smlouva odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.
- 6) Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
- 7) Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou výtiscích.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 9) Osobou oprávněnou jednat za objednatele je Mgr. Walter Schorge, tel. číslo 777 710 787, e-mail walter.schorge@ntm.cz. Osobou oprávněnou jednat za poskytovatele je _____, tel. číslo _____, e-mail _____.

objednatel
Národní technické muzeum
Bc. Karel Ksandr
generální ředitel

poskytovatel